HOTEL SCHLOSS SEGGAU

Für eine gute Zusammenarbeit – Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Gruppenreservierungen ab 20 Personen mit Übernachtung

Für einen gelungenen Aufenthalt braucht es Vereinbarungen, die Ihnen und uns die Planung Ihres Aufenthaltes erleichtern und auch die Qualität der Dienstleistungen garantieren. Stornierungen kommen leider vor, trotzdem ist es schade, wenn Zimmer leer bleiben, obwohl andere gerne gekommen wären. Mit der Reservierungsbestätigung garantieren wir Ihnen die zugesagte Buchung. Stornierungen und Änderungen bei Zimmern erbitten wir ausschließlich schriftlich vorzunehmen.

1. ZIMMER

Die Namensliste mit Zimmerzuteilung der Gäste steht dem Hotel bis spätestens 14 Tage vor Ankunft zur Verfügung.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Zimmer frühestens ab 13.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig sind und die Abreise bis 10.00 Uhr vormittags zu erfolgen hat. Late-Check-Out (bis 16.00 Uhr) nach Verfügbarkeit: 15,- Euro pro Person.

Kostenloses *Gesamtstorno* der gebuchten Zimmer und des Gesamtarrangements bis 1 Monat vor Anreise.

- 4 bis 1 Woche vor dem Ankunftstag: Verrechnung von 50 % vom gesamten Arrangementpreis
- 7 bis 1 Tag vor dem Ankunftstag: Verrechnung von 90 % vom gesamten Arrangementpreis

1. a) Bei einer Buchung von **mehr als 20 Zimmern** kann eine kostenlose Gesamtstornierung nur bis 3 Monate vor dem Ankunftstag erfolgen. Bei einer Stornierung 3 bis 1 Monate vor dem Ankunftstag werden 40 % vom gesamten Arrangementpreis verrechnet. Bei einer späteren Stornierung gelten die oben angeführten Bedingungen.

   b) Bei einer Buchung von **mehr als 50 Zimmern** kann eine kostenlose Gesamtstornierung nur bis 5 Monate vor dem Ankunftstag erfolgen. Bei einer Stornierung 5 bis 3 Monate vor dem Ankunftstag werden 30 % vom gesamten Arrangementpreis verrechnet. Bei einer Stornierung 3 bis 1 Monate vor dem Ankunftstag werden 40 % vom gesamten Arrangementpreis verrechnet. Bei einer späteren Stornierung gelten die oben angeführten Bedingungen.

Einzelne Stornierungen können kostenlos bis zu max. 5 % der Gesamtbuchungszahl bis einen Tag vor der Anreise berücksichtigt werden.
Bei Storni, die am Tag der Anreise getätigt werden bzw. bei Nichterscheinen beträgt die Stornogebühr 100 %, ausgenommen, die oder das Zimmer können noch anderweitig durch uns vergeben werden.

2. KULINARIK

Wir bitten Sie, uns bis spätestens 3 Tage vor Reisebeginn die fixe Teilnehmerzahl (= Garantiezahl) mitzuteilen. Abweichungen der Teilnehmerzahl nach unten gegenüber der gemeldeten Garantiezahl können danach bis zu maximal 5 % berücksichtigt werden. Darüber hinaus müssen wir ab 2 bis 1 Tag vor Anreise 50 %, am Tag der Anreise 100 % für die bestellten Essen in Rechnung stellen. Bei einer höheren Personenanzahl wird diese in Rechnung gestellt.

3. RECHNUNGSLEGUNG

Preise: unsere angeführten Preise verstehen sich inklusive MwSt. und exkl. Ortstaxe. Im Falle unvorhersehbarer Kosten-steigerungen zwischen Abschluss des Vertrages und Zeitpunkt der Leistungserbringung behalten wir uns vor, unsere Preise entsprechend anzupassen. Gesamtarrangements können preislich nicht in ihre Einzelkomponenten gesplittet werden.

Die Gesamtrechnung ist prompt nach Erhalt ohne Abzug fällig. Für den Fall des Zahlungsverzuges fallen Zinsen in Höhe von 1,5 % pro Monat an.
Als Bestätigung von Ihrer Seite gilt die Überweisung eines Anzahlungsbetrages in der Höhe von 30% des Arrangementpreises. Die Anzahlungsrechnung wird Ihnen von uns im Anschluss an Ihre Reservierung übermittelt. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist innerhalb des auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungszieles zu überweisen und erst nach Erhalt der Anzahlung gilt Ihre Buchung für uns als bindend.

Alle Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Der Bucher gibt vor Anreise die Rechnungsadresse bekannt. Änderungswünsche nach Rechnungslegung für Adress- oder Firmennamen können nur unter Berücksichtigung von € 10,00 Bearbeitungsgebühr vorgenommen werden.

4. SONSTIGES

- Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit an veränderte rechtliche und/oder wirtschaftliche Rahmenbedingungen anzupassen.
- Ohne schriftliche Genehmigung des Hotels dürfen keinerlei Speisen oder Getränke zur Konsumation in die Räume der Gastronomie gebracht werden.
- Bei speziellen Arrangements gelten die jeweiligen in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen.
- Kündigung durch Hotel Schloss Seggau: Das Hotel Schloss Seggau ist berechtigt, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn
  1. die Buchung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet
  2. der Ruf, sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet sind
  3. der Fall einer höheren Gewalt eintritt
  4. über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird

5. HAFTUNG

Für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen übernehmen wir keine Haftung. Für Beschädigungen an Einrichtungen des Schlosses oder hauseigenem Inventar, sowie für Verlust von mobilem Inventar, haftet der Gast ohne Verschuldensnachweis.

- Gerichtsstand: Leibnitz

Darüber hinaus haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Österreichischen Hotelreglements Gültigkeit.

Gültig ab 1. Jänner 2025